

Sparda-Bank München eG

Ansprechpartner/in:	Herr Hermann Busch
Funktion:	Vorstandsmitglied
Standort:	München
Branche:	Finanzdienstleistungen
Beschäftigtenzahl:	637
Beschäftigte in Teilzeit:	205
Regierungsbezirk:	Oberbayern

Kurzbeschreibung:

Die Sparda-Bank München ist die größte Genossenschaftsbank in Bayern mit über 215.000 Mitgliedern. Mit einem nachhaltigen und stabilen Geschäftsmodell betreuen wir Privatkunden in der Region Oberbayern. Der wirtschaftliche Erfolg der Bank beruht in hohem Maße auf nachhaltiges ökonomisches und ökologisches Handeln, sozialem Engagement in der Region und der Förderung der Zufriedenheit der Mitarbeiter. Der Kundenmonitor Deutschland bestätigt den Sparda-Banken seit 16 Jahren die zufriedensten Kunden Deutschlands.

Ziele familienbewusster Unternehmenspolitik:

Mit der Vereinbarkeit von Beruf und Familie wollen wir unsere Mitarbeiter langfristig an unsere Bank binden und motivieren. Mitarbeiterzufriedenheit sorgt für höhere Produktivität, weniger Fehlzeiten und Erhaltung der Kundenzufriedenheit.

Durchgeführte Maßnahmen:

- Internetangebot für Mitarbeiter in Elternzeit unter www.sparda-m.de/elfi.
- Die Projektgruppe Elfi (Eltern- und Familieninitiative der Sparda-Bank München) hat die Aufgabe, familienorientierte Arbeitsbedingungen in der Sparda-Bank München zu schaffen und zu optimieren. Die Projektgruppe besteht aus Mitarbeitern aller Hierarchieebenen und unterschiedlichen familiären Lebensweisen.
- Regelmäßige Treffen (zweimonatlich) der Mitarbeiter/innen in Elternzeit zum Elterncafé. Die Treffen finden in der Zentrale der Sparda-Bank in München statt. Hier erfahren die Beschäftigten

Neuigkeiten und Wissenswertes aus der Bank. Bei jedem Treffen informiert ein Gastreferent über Themen rund um Kinder und Familie.

- Angebot eines Familienservice in Kooperation mit der Arbeiterwohlfahrt (AWO). Der Familienservice übernimmt für unsere Mitarbeiter/innen individuelle Beratung und Vermittlung von Kinderbetreuung und Pflegeleistungen. Die Kosten der Beratung und Vermittlung übernimmt die Sparda-Bank München.

Auszeichnungen und Zertifikate:

- Zertifizierung als einer der familienfreundlichsten Arbeitgeber Deutschlands im Jahr 2006 durch das audit berufundfamilie und der Hertie-Stiftung. Nach drei Jahren erfolgt eine Re-Zertifizierung. Hier werden die bestehenden und neu geschaffenen familienfreundlichen Arbeitsbedingungen sowie neue Ziele durch das audit überprüft.



- Platz 1 in der Kundenzufriedenheit seit 16 Jahren, jährlich ermittelt durch den Kundenmonitor Deutschland



- Deutschlands beste Arbeitgeber, ermittelt durch das Institut psychonomics AG in Kooperation mit dem Handelsblatt. Im Jahr 2009 belegte die Sparda-Bank Platz 9 in der Kategorie der Unternehmen mit 501 bis 5.000 Mitarbeitern und ist die beste Bank im Wettbewerb.



- Focus Money untersuchte 2008 in Zusammenarbeit mit dem Deutschen Institut für Servicequalität Beratung und Service der Banken in Deutschlands Metropolen. Im Ergebnis bot die Sparda-Bank München den besten Service in München und vorbildliche Beratung.



- Mitglied im Umweltpakt Bayern und Zertifikat Ökoprofit München
Unser Engagement für Umweltschutz umfasst Energiesparmaßnahmen, Mülltrennung und -vermeidung, Einsatz von Umweltpapier, ressourcenschonender Umgang mit Betriebsmitteln und die Senkung von Emissionen. Für dieses Engagement sind wir vom Bayerischen Staatsministerium für Umwelt und Gesundheit und von der Stadt München ausgezeichnet worden.



Statement:

“Wir fördern gezielt, dass unsere Mitarbeiter Familie und Beruf in Einklang bringen und ihre Arbeitswelt in vielen Punkten selbst gestalten können. So fühlen sich die Mitarbeiter wohl. Zufriedene Mitarbeiter sorgen für zufriedene Kunden. Mit diesem Baustein unserer nachhaltigen Unternehmensführung schaffen wir ein Fundament für eine verantwortungsvolle gesellschaftliche und wirtschaftliche Zukunft.”



Hermann Busch